



TERMOS DE USO | MOOD SYSTEM

Última atualização: [27/03/2026]

Bem-vindos/as à plataforma **MOOD SYSTEM** (“**MOOD SYSTEM**”, “**plataforma**”, “**nós**”, “**nosso**”), plataforma digital operada pela empresa Mood Hunter LLC, situada em 1022 Twelve Oaks, st 203, Watkinsville, GA 30677, Estados Unidos da América, destinada à criação de materiais gráficos profissionais.

Ao acessar, cadastrar-se ou utilizar a **MOOD SYSTEM**, o Usuário (“**Você**”, “**Usuário**” ou “**Cliente**”) declara que leu, compreendeu e concorda integralmente com estes Termos de Uso (“**Termos**”) e com a Política de Privacidade (“**PP**”) da **MOOD SYSTEM**.

Ao acessar a plataforma **MOOD SYSTEM** e cadastrar-se para utilizar quaisquer serviços, é importante ter lido e compreendido integralmente estes Termos de Uso, pois é necessário o aceite destes Termos para o uso dos serviços da plataforma. Estes Termos regulam a relação contratual de prestação de serviços entre o Cliente e a **MOOD SYSTEM**, com relação ao uso dos serviços ofertados pela **MOOD SYSTEM** a Você, nos termos da legislação brasileira vigente.

1. OBJETO DO SERVIÇO

1.1 O **MOOD SYSTEM** é uma plataforma que oferece um serviço de criação de materiais gráficos profissionais, por meio de utilização de inteligência artificial e supervisão humana. Tais materiais gráficos incluem cartões, logotipos, templates de anúncio, identidade visual e peças publicitárias que têm a criação diretamente supervisionadas e revisadas por nossos designers, e em seguida enviam ao cliente Usuário, mediante pagamento on-line e

acompanhamento remoto por equipe especializada, por meio de um Software as a Service (SaaS), composto pelas seguintes etapas:

Etapa 1 — Apresentação de Conceitos

O cliente receberá opções de logotipo e direção de estilo visual, desenvolvidas com base nas informações fornecidas no briefing.

Etapa 2 — Refinamento do Conceito Escolhido

Após a seleção de uma das opções apresentadas, a equipe realizará ajustes e refinamentos com base no feedback do cliente.

Etapa 3 — Desenvolvimento das Aplicações

Com o logotipo aprovado, serão desenvolvidas as peças e aplicações previstas no pacote contratado (ex: cartões, redes sociais, materiais digitais, etc.), garantindo consistência visual da marca.

Etapa 4 — Revisões das Aplicações

A equipe realizará ajustes e refinamentos no pacote com base no feedback do cliente.

Etapa 5 — Entrega Final

Após a aprovação final, todos os arquivos serão organizados e entregues ao cliente nos formatos adequados para uso (digitais e/ou impressão, conforme o pacote).

Considerações Gerais

- O processo segue uma estrutura sequencial; cada etapa depende da aprovação da anterior.
- As revisões estão incluídas conforme o escopo definido no pacote contratado.
- Alterações fora do escopo ou mudanças estruturais após aprovação de etapas anteriores poderão ser tratadas como serviços adicionais.
- O cumprimento dos prazos depende também do retorno e aprovação do cliente em cada fase.

1.2 O Cliente adquire o serviço on-line, selecionando o pacote de sua preferência e o escopo de criação (“**Pacote**”). O acompanhamento pela equipe da **MOOD SYSTEM** é remoto, e toda a comunicação ocorre dentro da plataforma ou pelos canais oficiais indicados.

1.3 A **MOOD SYSTEM** terá até 48 (quarenta e oito) horas úteis para enviar os materiais solicitados, a cada nova etapa, após aprovação da Etapa anterior pelo Cliente.

1.4 O Cliente poderá solicitar que a **MOOD SYSTEM** refaça o material entregue em qualquer etapa, mediante pagamento adicional proporcional, informado no momento da solicitação.

1.5 As Etapas seguintes são desenvolvidas com base nas decisões e aprovações do Cliente. Assim, as escolhas do Cliente influenciam diretamente o resultado do material entregue.

1.6 A Empresa **MOOD HUNTER** poderá atualizar funcionalidades, fluxos e ferramentas do **MOOD SYSTEM** a qualquer momento, visando aprimoramento da experiência e segurança, sem alteração indevida das obrigações essenciais contratadas.

2. CADASTRO, CONTA E ACESSO DO USUÁRIO

2.1 Para utilizar o **MOOD SYSTEM**, o Usuário deverá criar uma conta e fornecer os seus dados, os quais obrigatoriamente devem ser verdadeiros, completos e atualizados, sob pena de o Cliente não conseguir usar os serviços e a conta ser excluída da plataforma.

2.2 O Usuário é responsável por manter a confidencialidade de suas credenciais de acesso, sendo tais dados de acesso pessoais e intransferíveis, ou seja, não deverá o Usuário compartilhá-los com terceiros. Toda ação realizada em sua conta será considerada autorizada pelo Usuário cadastrado.

2.3 É vedado ao Usuário (ou a qualquer pessoa que acessar a plataforma):

- Utilizar a plataforma para finalidades ilícitas ou contrárias à boa-fé;
- Praticar condutas abusivas, ofensivas ou que violem direitos de terceiros; e
- Realizar engenharia reversa, exploração indevida, *scraping* ou automações não autorizadas.

2.4 O uso da Plataforma é restrito a maiores de 18 (dezoito) anos de idade.

3. PROCESSAMENTO DE PAGAMENTOS

3.1 A **MOOD SYSTEM** não processa dados financeiros. Todo pagamento é realizado por *gateways* terceirizados e certificados (PCI-DSS), responsáveis pela captura, armazenamento e segurança dos dados de cartão.

3.2 O Cliente declara ciência de que as regras, políticas, prazos e requisitos de cada meio de pagamento são de responsabilidade exclusiva das plataformas integradas de pagamento e tais normas devem ser consultadas nas plataformas específicas.

3.3 A contratação dos **Pacote** de serviços junto à **MOOD SYSTEM** será considerada válida, para fins de prosseguimento da prestação de serviço, somente após confirmação do pagamento.

3.4 Em caso de falha no pagamento, o acesso ao projeto, arquivos ou ferramentas poderá ser temporariamente suspenso até que a pendência seja regularizada e, caso o pagamento não seja efetivado, o projeto será cancelado.

3.5 Descontos, cupons e promoções são pessoais, intransferíveis, não cumulativos e podem ser alterados ou encerrados sem aviso prévio.

3.6 A contratação dos serviços por meio da plataforma **MOOD SYSTEM** implica na emissão automática de recibo e na concordância com os valores apresentados no momento da compra.

4. EXECUÇÃO DO SERVIÇO, PRAZOS E LIMITAÇÕES

4.1 Os prazos de entrega são estimados conforme a complexidade do projeto, volume de solicitações, tempo de resposta do Cliente e quantidade de revisões previstas no **Pacote** adquirido.

4.2 A **MOOD SYSTEM** informará o prazo de entrega dos serviços solicitados a cada etapa, mas não garante prazos quando houver:

- Atraso do Cliente em enviar informações ou retorno do contato da **MOOD SYSTEM** referente às informações necessárias para realização das entregas previstas no **Pacote**;
- Alterações de escopo, solicitações adicionais ou revisões não previstas; e
- Problemas técnicos alheios ao controle da **MOOD SYSTEM**.

4.3 A execução ocorre por etapas e o Cliente deve aprovar cada fase para seguir à próxima. A ausência de manifestação no prazo informado poderá ser interpretada como aprovação tácita ou causar atrasos na entrega dos serviços.

4.4 Os arquivos finais serão disponibilizados nos formatos especificados no **Pacote** contratado.

4.5 O **MOOD SYSTEM** oferece armazenamento temporário dos materiais enviados e dos arquivos entregues. A **MOOD SYSTEM** não garante guarda permanente, após o prazo informado na plataforma.

4.6 A **MOOD SYSTEM** poderá realizar atualizações, manutenções ou modificações técnicas sem aviso prévio, desde que não prejudiquem entregas já contratadas.

5. CANCELAMENTOS, REEMBOLSOS E DESISTÊNCIA

5.1 O Cliente poderá solicitar cancelamento antes do início da execução criativa, descontados custos operacionais e taxas de terceiros, a serem informados após o pedido de cancelamento, para averiguação dos custos incorridos pela **MOOD SYSTEM**.

5.2 Após o início do desenvolvimento da **Etapa 01**, não haverá reembolso do valor pago.

5.3 A **MOOD SYSTEM** poderá cancelar o acesso e/ou o serviço, sem direito a reembolso, caso o Cliente:

- viole estes Termos ou a Política de Privacidade;
- não responda às etapas de aprovação em até 60 (sessenta) dias corridos;
- pratique conduta abusiva contra colaboradores ou terceiros;
- utilize a plataforma para fins ilícitos;
- Não responda aos avisos da **MOOD SYSTEM**, no prazo determinado de resposta;
- Falhe em realizar o pagamento; e/ou
- Envie conteúdo ilegal, difamatório, discriminatório, imoral ou que viole direitos de terceiros.

5.4 Caso o cliente envie um *briefing*, material ou solicitação que contenha conteúdo que viole direitos de terceiros, promova discriminação, preconceito, violência, discurso de ódio ou qualquer mensagem contrária ao Código de Ética da **MOOD HUNTER**, a empresa reserva-se o direito de recusar ou cancelar o projeto imediatamente.

5.4.1 Na hipótese descrita no item 5.4, a **MOOD SYSTEM** fará o reembolso integral do valor pago, descontadas apenas as taxas, tributos e custos administrativos já incidentes até o momento da detecção da infração.

5.5 Em caso de cancelamento pela **MOOD SYSTEM**, sem culpa do Cliente, haverá restituição proporcional ao serviço não executado.

6. RESPONSABILIDADES DO USUÁRIO

6.1 O Cliente é integralmente responsável e garante:

- a veracidade das informações fornecidas; a legalidade e veracidade de conteúdos, textos, imagens, logotipos, referências e materiais enviados à **MOOD SYSTEM**;
- que possui direitos legitimamente adquiridos sobre os materiais e informações fornecidos à **MOOD SYSTEM**, tais como licenças ou cessões de direitos para uso dos materiais fornecidos;
- que uso final dos materiais criados pelo **MOOD SYSTEM** será realizado exclusivamente pelo Cliente ou por terceiros formalmente autorizados pelo Cliente.

6.2 O Cliente declara que não enviará, à **MOOD SYSTEM**, material que:

- infrinja direitos autorais, industriais ou de personalidade de terceiros;
- contenha dados sensíveis, sem base legal contida na legislação de proteção de dados e privacidade aplicável para utilização;
- viole leis de proteção de dados aplicáveis; e

- ofenda moralmente, estimule violência, ódio ou discriminação.

6.3 A **MOOD SYSTEM** reserva-se o direito de suspender contas ou pedidos que apresentem indícios de fraude, falsidade de identidade ou uso indevido da plataforma. Qualquer tentativa de violar sistemas operacionais da **MOOD SYSTEM**, burlar segurança e/ou explorar vulnerabilidades poderá resultar em banimento imediato e comunicação às autoridades competentes.

7. PROPRIEDADE INTELECTUAL

7.1 Materiais criados

7.1.1 Os materiais gráficos criados na **MOOD SYSTEM** são desenvolvidos a partir das orientações, informações e referências fornecidas pelo Cliente, que assume integral responsabilidade pelo uso, destinação e eventual violação a direitos de terceiros.

7.1.2 Após a entrega final, os direitos patrimoniais sobre o resultado criativo são cedidos ao Cliente, de forma total, definitiva, em caráter universal, para quaisquer utilizações que pretenda, mediante o pacote contratado, inclusive para fins comerciais e institucionais, sem exclusão de direitos morais do/a(s) autor/a(es/s), nos termos da legislação aplicável.

7.1.3 A **MOOD SYSTEM** acredita na boa-fé dos seus Usuários e no cumprimento das responsabilidades e deveres dispostos nestes Termos pelos seus Clientes. Portanto, a plataforma não se responsabiliza por violações decorrentes da utilização, pelo Cliente, dos materiais criados, tais como a reprodução de marcas, imagens, fontes ou conteúdos protegidos por direitos de terceiros no material; orientar a criação com base em referências potencialmente protegidas por direitos de terceiro, tais como Propriedade Intelectual (Direitos Autorais); ou alterar materiais posteriormente, em especial se o material incluir elementos não autorizados para tal utilização.

7.1.4 O Cliente deverá sempre conceder os devidos créditos referentes ao material produzido pela **MOOD SYSTEM**, ou seja, não poderá omitir ou alterar a autoria do material, como em entrevistas concedidas, comunicações públicas ou portfólios, devendo sempre reconhecer a criação por meio dos seguintes créditos:

“Criado por MOOD HUNTER”

7.2 Portfólio da MOOD SYSTEM

7.2.1 O Cliente autoriza à **MOOD SYSTEM** e à **MOOD HUNTER**, de forma não exclusiva, definitiva e gratuita, o uso dos materiais criados por meio da **MOOD SYSTEM**, tais como versões reduzidas, imagens, trechos ou capturas de tela dos trabalhos desenvolvidos por meio da plataforma para apresentação no portfólio, disponibilização em rede social,

catálogos, materiais promocionais e em materiais institucionais da **MOOD SYSTEM** e **MOOD HUNTER**, sem prejuízo à honra, imagem e segredos comerciais do Cliente.

7.2.2 Caso o Cliente pretenda restringir o uso público de sua marca, deverá solicitar formalmente, por escrito, por meio dos canais de comunicação informados na plataforma e abaixo indicado.

7.3 Licença de Uso da Plataforma

7.3.1 Ao se cadastrar e acessar a plataforma **MOOD SYSTEM**, o usuário adquire uma licença limitada ao uso da plataforma para os fins dispostos na Plataforma, destinada exclusivamente à utilização dos serviços nos termos aqui definidos, de forma não exclusiva, intransferível e revogável.

7.3.2 É terminantemente proibido realizar qualquer utilização da Plataforma, dos seus elementos, interfaces, portfólio, tais como, mas sem se limitar a copiar, modificar, reproduzir, redistribuir, sublicenciar, revender, traduzir, descompilar, fazer engenharia reversa, ou a plataforma em si, bem como usar o sistema para fins ilegais, concorrenciais ou que possam causar prejuízo à **MOOD SYSTEM** e/ou a **MOOD HUNTER** e/ou a terceiros.

7.3.3 O uso indevido da plataforma poderá resultar na suspensão imediata da conta, rescisão contratual e responsabilidade civil e penal.

8. ARMAZENAMENTO TEMPORÁRIO DE ARQUIVOS

8.1 A plataforma realiza armazenamento temporário dos arquivos enviados pelo Cliente e dos materiais produzidos, exclusivamente para viabilizar o serviço.

8.2 O Cliente deve manter suas próprias cópias e backups, isentando a **MOOD SYSTEM** de responsabilidade por perda de arquivos após o prazo de 30 dias.

9. ÉTICA E BOAS PRÁTICAS

9.1 É proibido o envio de mensagens ofensivas, ameaças, spam, discursos de ódio ou qualquer forma de assédio contra colaboradores da **MOOD SYSTEM**.

9.2 A **MOOD SYSTEM** poderá suspender o atendimento ou rescindir a contratação dos serviços e, até mesmo, bloquear o Usuário quanto à utilização da plataforma, em caso de conduta incompatível com os princípios éticos, violação aos Termos ou Política de Privacidade, bem como a normas de segurança da informação.

9.3 Todas as comunicações oficiais entre o Cliente e a **MOOD SYSTEM** ocorrerão por meios eletrônicos, sendo estes: e-mail, chat ou mensagens internas.

9.3.1 O Cliente reconhece que tais comunicações têm validade jurídica e podem ser usadas como prova documental.

10. PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

10.1 A **MOOD SYSTEM** trata dados pessoais exclusivamente conforme sua Política de Privacidade e em conformidade com:

- Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD – Brasil)
- Lei 1.581/12 – CELE (Colômbia)
- California Consumer Privacy Act – CCPA (EUA)

10.2 A legislação aplicável dependerá do território do Usuário.

10.3 A **MOOD SYSTEM** poderá utilizar dados anonimizados para estudos internos; métricas de uso; aprimoramento da plataforma e modelos criativos; e estatísticas do setor. Tais dados não permitem a identificação do Usuário e não configuram tratamento de dados pessoais.

10.4 O Cliente poderá exercer seus direitos de acesso, correção, eliminação, oposição e portabilidade conforme informado na nossa Política de Privacidade e de acordo com a legislação aplicável ao seu território.

11. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

11.1 A **MOOD SYSTEM** ou a **MOOD HUNTER** não se responsabiliza por:

- indisponibilidades decorrentes de falhas da internet, de terceiros ou manutenção programada e/ou fatores externos;
- danos decorrentes de uso inadequado dos materiais pelo Cliente;
- violações de direitos de terceiros originadas do conteúdo enviado pelo Cliente;
- prejuízos indiretos, lucros cessantes ou danos morais decorrentes da utilização pelo Usuário da plataforma.

11.2 Em qualquer hipótese, a responsabilidade total da **MOOD SYSTEM** ou **MOOD HUNTER** será limitada ao valor efetivamente pago pelo Cliente pelo serviço contratado.

11.3 Na hipótese de qualquer terceiro acionar a **MOOD HUNTER** (titular da plataforma **MOOD SYSTEM**), extrajudicialmente e/ou judicialmente, e requerer qualquer compensação e/ou indenização, o Cliente que deu causa a esta demanda compromete-se a assumir o polo passivo da ação e a responder pela demanda seja extrajudicialmente ou judicialmente, inclusive arcando com os custos decorrentes desta demanda que porventura a **MOOD HUNTER** tiver incorrido.

12. SUSPENSÃO E ENCERRAMENTO DE CONTA

12.1 A **MOOD SYSTEM** poderá suspender, cancelar e até mesmo bloquear o acesso a contas cadastradas em caso de:

- uso indevido da plataforma;
- violação destes Termos;
- fraude ou risco à segurança; e/ou
- determinação legal.

12.2 A exclusão da conta não implica eliminação automática dos dados, que serão tratados conforme a legislação aplicável e a Política de Privacidade da **MOOD SYSTEM**.

13. ALTERAÇÕES DOS TERMOS DE USO

13.1 A **MOOD SYSTEM** poderá modificar estes Termos a qualquer momento, as alterações entrarão em vigor após sua publicação na plataforma.

13.2 O uso continuado, após a atualização, implica aceitação das novas condições.

14. LEI APLICÁVEL E JURISDIÇÃO

14.1 A legislação aplicável a estes Termos será a legislação brasileira.

14.2 Para dirimir qualquer controvérsia ou conflito referente a estes Termos, fica eleito o foro da cidade de São Paulo capital, Brasil, sem prejuízo das normas locais aplicáveis à proteção de dados.

15. CONTATO

15.1 Para contato com a equipe da **MOOD SYSTEM**, o Cliente deverá utilizar o canal oficial:

atendimento@mood-system.com

15.2 A empresa terá até 3 (três) dias úteis para responder às solicitações.

POLÍTICA DE PRIVACIDADE | MOOD SYSTEM

A presente Política de Privacidade (“Política”) descreve de forma clara como a Empresa Mood Hunter LLC, situada em 1022 Twelve Oaks, st 203, Watkinsville, GA 30677, Estados Unidos da América, realiza o tratamento de dados pessoais no âmbito da plataforma **MOOD SYSTEM** (“**MOOD SYSTEM**”, “**plataforma**”, “**nós**”, “**nosso**”), voltada a empresas que desejam criar materiais gráficos profissionais, incluindo logotipos, cartões, templates e identidades visuais, com acompanhamento remoto da equipe criativa.

A utilização da Plataforma implica a leitura, compreensão e concordância integral do usuário da plataforma (“Usuário” ou “Você”) com as condições aqui estabelecidas. A **MOOD SYSTEM** atua como controladora dos dados pessoais tratados e observa, simultaneamente, a legislação aplicável a respeito da proteção de dados, em especial a Lei Geral de Proteção de Dados do Brasil (LGPD), a Lei 1.581/12 de Proteção de Dados Pessoais da Colômbia (CELE) e a Califórnia Consumer Privacy Act (CCPA), sendo a legislação predominante determinada de acordo com o território de residência do Usuário.

1. Objetivo da Política

1.1 O objetivo desta Política é informar de que forma são coletados, utilizados, armazenados, compartilhados e protegidos os dados pessoais de Usuários e representantes legais de empresas que utilizam a plataforma **MOOD SYSTEM**, bem como esclarecer quais são os direitos dos titulares de dados segundo a legislação aplicável e de que forma esses direitos podem ser exercidos.

1.2 Esta Política também esclarece aspectos referentes ao armazenamento em nuvem, à segurança da informação, às responsabilidades do Usuário e o contato com o Encarregado de Proteção de Dados (DPO).

2. Base Legal & Âmbito Regulatório

2.1 O tratamento de dados pessoais realizado pela **MOOD SYSTEM** está sujeito à observância da LGPD, da CELE e da CCPA, conforme legislação aplicável no território onde o Usuário está localizado. Para determinar a legislação aplicável ao titular, considera-se o território de residência do Usuário.

2.2 A **MOOD SYSTEM** compromete-se a tratar dados pessoais com transparência, boa-fé, respeitando a finalidade pela qual o dado pessoal foi coletado e sempre dentro da base legal permitida, aplicando a anonimização dos dados pessoais a serem tratados quando necessária e tomando sempre as medidas pertinentes quanto à segurança de informação, prevenção à incidentes de dados pessoais e respeito aos direitos fundamentais à proteção de dados pessoais, privacidade e à autodeterminação informativa.

3. Dados Coletados

3.1 A **MOOD SYSTEM** poderá coletar dados fornecidos diretamente pelo Usuário, incluindo nome, e-mail, telefone, razão social da empresa, dados de sócios ou representantes legais, histórico de projetos, preferências criativas, dados de pagamento e demais informações necessárias para autenticação e contratação dos serviços criativos.

3.3 Também, poderão ser coletados dados decorrentes do uso da Plataforma, tais como registros de acesso, endereço IP, informações de navegação, identificadores eletrônicos e dados técnicos do dispositivo utilizado.

3.4 A **MOOD SYSTEM** não coleta nem processa informações financeiras, pois todos os pagamentos são processados exclusivamente por *gateways* de pagamento terceirizados certificados segundo padrões PCI DSS, que assumem responsabilidade integral pela segurança desses dados.

4. Finalidades do Tratamento

4.1 Os dados pessoais são tratados com a finalidade de identificar e autenticar o Usuário, viabilizar a execução dos serviços contratados, permitir o desenvolvimento das etapas de criação (incluindo elaboração de *boards*, produção de provas e entrega final), estabelecer comunicação operacional sobre o andamento dos projetos, emitir documentos fiscais e contratuais, cumprir obrigações legais ou regulatórias, prevenir fraudes, garantir a segurança da Plataforma e aperfeiçoar os serviços oferecidos pela **MOOD SYSTEM**.

4.2 O Usuário autoriza expressamente o uso de seus dados para execução e melhoria dos serviços contratados; análises internas e pesquisas para aprimoramento da plataforma; envio de comunicações administrativas e promocionais (com opção de descadastro).

4.3 A Plataforma também poderá utilizar dados anonimizados, que não permitem a identificação do titular, para análises internas, estudos estatísticos, desenvolvimento de funcionalidades e aprimoramento da Plataforma.

5. Armazenamento em Nuvem e Segurança

5.1 Os dados pessoais coletados são armazenados exclusivamente em infraestrutura de nuvem contratada de terceiros que adotam medidas de segurança técnicas e organizacionais adequadas, como criptografia, controle de acesso, auditorias e monitoramento contínuo.

5.2 A Plataforma realiza armazenamento temporário de arquivos enviados pelo Usuário, como imagens e materiais de referência necessários à criação artística, podendo removê-los após os prazos definidos internamente.

5.3 A **MOOD SYSTEM** utiliza padrões de segurança elevados, conforme as normas aplicáveis, Os dados são armazenados em servidores protegidos e criptografados, com acesso restrito ao pessoal autorizado, mas reconhece que, pela natureza dos ambientes digitais, não é possível garantir proteção absoluta contra todos os riscos.

6. Compartilhamento de Dados

6.1 A **MOOD SYSTEM** poderá compartilhar dados pessoais com prestadores de serviços essenciais à operação da Plataforma, como provedores de nuvem, serviços tecnológicos e *gateways* de pagamento, bem como com autoridades públicas, quando houver obrigação legal ou ordem judicial da autoridade competente.

6.2 A **MOOD SYSTEM** não comercializa dados pessoais e eventual compartilhamento com parceiros estratégicos ocorre apenas de forma anonimizada, sem possibilitar identificação de titulares.

7. Cookies e Tecnologias de Rastreamento

7.1 A Plataforma poderá utilizar *cookies* e tecnologias similares para autenticar sessões, personalizar a experiência do Usuário, analisar métricas de desempenho, realizar diagnósticos de segurança e melhorar continuamente seus serviços.

7.2 O Usuário poderá ajustar suas preferências de *cookies* diretamente no navegador, podendo haver impactos funcionais decorrentes de bloqueios.

8. Responsabilidade do Usuário

8.1 De acordo com os Termos de Uso desta Plataforma, atente-se sobre a sua responsabilidade quanto à veracidade e autenticidade das informações fornecidas, bem como por assegurar que possui direitos legais sobre os materiais enviados à Plataforma.

8.2 O Usuário compromete-se a não utilizar a Plataforma de forma a violar direitos de terceiros, em especial quanto aos direitos à proteção de dados pessoais e privacidade, tais como, mas sem se limitar a não transmitir conteúdos ilícitos, ofensivos, discriminatórios ou que violem direitos de proteção de dados pessoais, privacidade, propriedade intelectual ou de personalidade de terceiros. Também, o Usuário deve manter a confidencialidade de suas credenciais de acesso e utilizar a Plataforma de forma ética, diligente e compatível com sua finalidade.

8.3 A **MOOD SYSTEM** reserva-se o direito de suspender contas ou pedidos que apresentem indícios de fraude, falsidade de identidade ou uso indevido da plataforma. Qualquer tentativa de violar sistemas, burlar segurança ou explorar vulnerabilidades poderá resultar em banimento imediato e comunicação às autoridades competentes.

8.4 O uso da Plataforma é restrito a pessoas maiores de 18 (dezoito) anos de idade.

9. Direitos dos Titulares de Dados

9.1 O titular de dados possui direitos previstos na legislação aplicável. No âmbito da LGPD, o titular pode, quanto aos seus dados pessoais:

- solicitar acesso;
- correção;
- eliminação, dentro dos preceitos legais;
- portabilidade;
- confirmação de tratamento;

- oposição ao uso indevido; e
- informações sobre compartilhamento.

9.2 Na legislação colombiana CELE, o titular pode conhecer, atualizar e retificar dados, solicitar prova da autorização, requerer supressão de dados e apresentar reclamações às autoridades competentes. Sob a CCPA, o titular pode solicitar informações sobre coleta e compartilhamento de dados, pedir sua exclusão, exercer o direito de saber quais dados são tratados e optar pela não comercialização de informações pessoais, sendo certo que a **MOOD SYSTEM** não realiza venda de dados. O exercício desses direitos não resultará em qualquer forma de discriminação contra o titular.

10. Como Exercer os Direitos

10.1 O titular poderá exercer seus direitos por meio dos canais de atendimento disponibilizados abaixo pela **MOOD SYSTEM**, incluindo o contato com o DPO. As solicitações serão analisadas e respondidas dentro de prazo legal, considerando a complexidade do pedido e a legislação aplicável.

11. Encarregado de Proteção de Dados (DPO)

11.1 Para fins de atendimento às legislações de proteção de dados, a **MOOD SYSTEM** designa um Encarregado de Proteção de Dados (DPO), cujos dados de contato serão disponibilizados na versão final desta Política. O DPO atua como canal de comunicação entre a **MOOD SYSTEM**, os titulares e as autoridades de proteção de dados, prestando esclarecimentos e atendendo às solicitações referentes ao tratamento de dados pessoais.

12. Retenção e Exclusão de Dados

12.1 Os dados pessoais serão mantidos apenas pelo período necessário ao cumprimento das finalidades previstas nesta Política, considerando o prazo exigido por obrigações legais, regulatórias ou fiscais. Após o término desses prazos, os dados serão excluídos ou anonimizados conforme parâmetros da legislação vigente.

12.2 A **MOOD SYSTEM** manterá todos e quaisquer arquivos relacionados aos projetos criativos por até 90 (noventa) dias após a entrega final. Após esse período, os arquivos poderão ser excluídos de forma segura, sem obrigação de backup permanente.

13. Transferência Internacional de Dados

13.1 O uso de infraestrutura de nuvem poderá implicar transferência internacional de dados. Em tais casos, a **MOOD SYSTEM** adota medidas adequadas para assegurar que o tratamento ocorra em conformidade com a LGPD, a CELE e a CCPA, utilizando apenas fornecedores que mantenham elevado padrão de segurança e proteção da privacidade.

14. Atualizações desta Política

14.1 A **MOOD SYSTEM** poderá atualizar esta Política periodicamente. Alterações relevantes serão comunicadas aos Usuários pelos meios oficiais da Plataforma. O uso continuado dos serviços, após a publicação da nova versão, implica concordância integral com as atualizações realizadas.

15. Jurisdição e Legislação Aplicável

15.1 Estes Termos são regidos pelas leis do Brasil, Estados Unidos da América e Colômbia. A legislação aplicável será a do território do Usuário.

15.2 Para fins de solução de controvérsias, o foro será o da cidade de São Paulo (Brasil), sem prejuízo das normas locais aplicáveis à proteção de dados e direitos do consumidor.

16. Contato

16.1 Para dúvidas, solicitações de titulares de dados pessoais e/ou informações adicionais relacionadas ao tratamento de dados pessoais, o Usuário poderá entrar em contato com a **MOOD SYSTEM** pelos canais institucionais e pelo endereço eletrônico do Encarregado de Proteção de Dados, conforme disponibilizado na versão final desta Política.